

Algemene voorwaarden Send by an Angel

Dit zijn de algemene voorwaarden van Send by an angel, gevestigd aan het adres Osloweg 131 te (9723 BK) Groningen, onder KvK-nummer 75629607.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Consument:	de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Materiaal:	alle materiële en immateriële zaken en rechten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
Opdrachtgever:	de wederpartij van Send by an angel respectievelijk de rechtsopvolger(s) van opdrachtgever;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst waarbij Send by an angel zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten;
Schriftelijk:	onder de term 'schriftelijk' wordt tevens e-mail verstaan, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald;
Send by an angel:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Send by an angel zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Aanbod en Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Tot het moment van aanvaarding van het aanbod is Send by an angel gerechtigd het aanbod te herroepen.

3.2 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of anderszins onder voorwaarden geldt, dan wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.3 De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand zodra Opdrachtgever het aanbod van Send by an angel heeft aanvaard.

3.4 Onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst zal Send by an angel de Overeenkomst Schriftelijk bevestigen. Zolang deze bevestiging niet heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 4 Herroepingsrecht

- 4.1 Indien de Overeenkomst is aangegaan door een Consument, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te ontbinden, gerekend vanaf de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten ingeval de Overeenkomst strekt tot het verrichten van diensten dan wel, in geval van een consumentenkoop, vanaf het moment waarop de door de Consument aangewezen derde de zaak heeft ontvangen.
- 4.2 Indien sprake is van een consumentenkoop met betrekking tot zaken die een beperkte houdbaarheid hebben, zoals het geval is bij bloemen en enkele voedingswaren, is het herroepingsrecht uitgesloten.
- 4.3 Send by an angel stelt op haar website een herroepingsformulier ter beschikking waarmee het in artikel 4.1 bedoelde recht kan worden uitgeoefend. Het risico en de bewijslast ten aanzien van een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 4.4 Indien de uitoefening van het herroepingsrecht kosten met zich meebrengt, bijvoorbeeld voor terugzending van geleverde waren, draagt de Consument deze kosten.

Artikel 5 Prijs en betaling

- 5.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen vrijblijvend, inclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen en in euro's. Kosten voor verpakking, in- en uitladen, transport en verzekering zijn eveneens bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Send by an angel is gerechtigd de prijzen van haar dienstverlening eenzijdig te verhogen, mits deze prijsverhoging ten minste 3 (drie) maanden van tevoren via de website van Send by an angel is aangekondigd. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van veranderingen in wettelijke bepalingen of regelingen hoeven niet van tevoren door Send by an angel te worden aangekondigd.
- 5.3 Opdrachtgever is verplicht de door hem of haar verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na de bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst te voldoen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, zal Send by an angel Opdrachtgever daarvan Schriftelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever een redelijke termijn van 14 (veertien) dagen – gerekend vanaf het moment van kennisgeving – gunnen om alsnog aan zijn of haar betalingsverplichtingen te voldoen. Indien betaling ook na ommekomst van deze redelijke termijn uitblijft, is Send by an angel gerechtigd wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. De hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten is conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke kosten. Van deze wettelijke regeling kan Send by an angel ten gunste van Opdrachtgever afwijken.
- 5.5 Indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet en betaling ook na ommekomst van de redelijke termijn als bedoeld in het vorige lid uitblijft, is Send by an angel gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. In een zodanig geval is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Send by an angel geleden schade, die onder meer bestaat uit winstderving en de kosten van de ingebrekestelling.

Artikel 6 Uitvoering

- 6.1 Indien de Overeenkomst met zich meebrengt dat Send by an angel zaken, die al dan niet toebehoren aan Opdrachtgever, verzendt aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, dan wordt de wijze van verzending door Send by an angel bepaald. Send by an angel zal verzendingen via een externe bezorgdienst altijd aangetekend en verzekerd laten plaatsvinden.
- 6.2 Send by an angel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die het gevolg is van vermissing of late bezorging, indien deze schade toerekenbaar is aan of ingevolge de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van de betreffende bezorgdienst.
- 6.3 Door Send by an angel in het kader van de Overeenkomst te verzenden zaken mogen een maximale waarde van € 75 (vijfenzeventig euro) bezitten. Indien Opdrachtgever via Send by an angel één of meerdere zaken wenst te verzenden die dit bedrag overstijgen, dan zal Send by an angel met Opdrachtgever in overleg treden en een passende offerte opstellen.
- 6.4 Indien Opdrachtgever zich na het sluiten van de Overeenkomst bedenkt en de betreffende zaken niet door Send by an angel wenst te laten verzenden, dan wordt geen restitutie verleend van door Opdrachtgever betaalde gelden. Aan Opdrachtgever toebehorende zaken worden in dat geval door Send by an angel aan Opdrachtgever retourneerd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Send by an angel voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Send by an angel van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van (personeel van) Send by an angel of door haar ingeschakelde derden, is in ieder geval per gebeurtenis dan wel een reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan Send by an angel op basis van de Overeenkomst verschuldigd is. In geen geval echter zal de aansprakelijkheid van Send by an angel voor directe schade hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van Send by an angel in een voorkomend geval bereid is uit te keren, verminderd met het door Send by an angel verschuldigde bedrag voor het eigen risico.
- 7.2 Alle aansprakelijkheid van Send by an angel voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, claims van derden en bedrijfsstagnatie.
- 7.3 De in deze Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden mede ten aanzien van personeel van Send by an angel en eventuele door Send by an angel ingezette derden, en komen te vervallen indien en voor zover de veroorzaakte schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Send by an angel.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien Send by an angel door overmacht verhinderd wordt in de nakoming van één of meerdere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat zij tot enige schadevergoeding ter zake gehouden is.
- 8.2 Van overmacht van Send by an angel is sprake, indien Send by an angel na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan de voorbereiding of uitvoering van deze Overeenkomst te voldoen ten gevolge van brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, overstroming, waterschade, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, overheidsmaatregelen, in- en uitvoeringsbelemmeringen, storingen in de levering van energie, een en ander zowel in het bedrijf van Send by an angel als bij derden van wie Send by an angel de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, en voorts door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van Send by an angel ontstaan.
- 8.3 Indien de overmachtsperiode meer dan twee maanden duurt, zijn zowel Send by an angel als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct Schriftelijk te ontbinden. Ontbinding geeft in een dergelijke situatie geen der partijen recht op enige schadevergoeding.
- 8.4 Indien Send by an angel voorziet dat zij in overmacht komt te verkeren, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 9 Intellectuele eigendom en hulpmiddelen

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Send by an angel ontwikkelde, te ontwikkelen en/of ter beschikking gestelde Materiaal berusten uitsluitend bij Send by an angel en/of haar licentiegever(s).
- 9.2 Indien Opdrachtgever Materiaal (zoals brieven en kaarten) aan Send by an angel ter beschikking stelt, dan verleent Opdrachtgever Send by an angel een niet-exclusieve licentie om voor de duur en in het kader van de Overeenkomst dit Materiaal te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Opdrachtgever vrijwaart Send by an angel voor aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van die derden. Tevens garandeert Opdrachtgever dat het door haar aan Send by an angel ter beschikking gestelde Materiaal geen strijd oplevert met enig wettelijk voorschrift.

Artikel 10 Bescherming van persoonsgegevens

- 10.1 Send by an angel houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.2 Persoonsgegevens van Opdrachtgever zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren, tenzij op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving een andere bewaartermijn geldt.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 11.1 Op deze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Send by an angel gevestigd is.